

ชื่อวิทยานิพนธ์ : การบริหารการจัดการที่ดีเพื่อแก้ไขปัญหาการค้างชำระบัตรสินเชื่อเกษตรกร
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาชุมตาบง
จังหวัดนครสวรรค์

ผู้วิจัย : นางอัจฉรา ปัญญาฤทธิ์

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

: พระเทพปริยัติเมธี, ผศ.ดร., ปธ. ๙, กศ.ม, พธ.ด, รป.ด.

: ดร.อัครเดช พรหมกัลป์ ศศ.บ., พธ.ม., พธ.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์)

วันสำเร็จการศึกษา : ๗ มีนาคม ๒๕๕๙

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อศึกษาระดับการบริหารการจัดการที่ดีเพื่อแก้ไขปัญหาการค้างชำระบัตรสินเชื่อเกษตรกรของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ ๒) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์ต่อการบริหารการจัดการที่ดีเพื่อแก้ไขปัญหาการค้างชำระบัตรสินเชื่อเกษตรกรของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ และ ๓) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการบริหารการจัดการที่ดีเพื่อแก้ไขปัญหาการค้างชำระบัตรสินเชื่อเกษตรกรของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์

การศึกษานี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี โดยการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้การวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่เป็นสมาชิกบัตรสินเชื่อเกษตรกร จำนวน ๓๖๖ คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากร คือ ค่าความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคล กับการบริหารการจัดการที่ดีเพื่อแก้ไขปัญหาการค้างชำระบัตรสินเชื่อเกษตรกรของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ โดยใช้การทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square test) และการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน ๗ คน และใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท

ผลการวิจัยพบว่า

๑) ระดับการบริหารการจัดการที่ดีเพื่อแก้ไขปัญหาการค้างชำระบัตรสินเชื่อเกษตรกรของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = ๓.๑๗$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปัจจัยด้านเงินทุน ($\bar{X} = ๓.๓๓$) ปัจจัยด้านการผลิต ($\bar{X} = ๓.๒๙$) ปัจจัยด้านการตลาด ($\bar{X} = ๓.๒๕$) ปัจจัยด้านสังคม ($\bar{X} = ๓.๑๐$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านปัจจัยด้านการจัดการ ($\bar{X} = ๒.๙๑$)

๒) ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์ต่อการบริหารจัดการที่ดีเพื่อแก้ไขปัญหาการค้าข้าวสารสินเชื่อเกษตรกรของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ การศึกษา ระยะเวลาการเป็นลูกค้าของธนาคาร รายได้ต่อปี และจำนวนสมาชิกในครัวเรือน ไม่มีความสัมพันธ์ต่อการบริหารจัดการที่ดีเพื่อแก้ไขปัญหาการค้าข้าวสารสินเชื่อเกษตรกรของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๓) ปัญหา อุปสรรคของการบริหารจัดการที่ดีเพื่อแก้ไขปัญหาการค้าข้าวสารสินเชื่อเกษตรกรของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า สถาบันการเงินในระบบสามารถสนองความประสงค์ของเกษตรกรได้น้อย ไม่สามารถสนองความต้องการของเกษตรกรที่มีจำนวนมากได้อย่างทั่วถึง เกษตรกรต้องหันไปกู้เงินจากนายทุนเงินกู้ในท้องถิ่น หรือเงินกู้ในระบบ เกษตรกรจำนวนมากไม่มีที่ดินเป็นของตนเอง ขาดแหล่งน้ำในการทำ การเกษตร ขาดพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ที่ดีในการประกอบอาชีพ และปุ๋ยที่ใช้ไม่มีคุณภาพ และราคาปุ๋ยไม่เป็นธรรม ราคาแพงเกินไป และเกษตรกรไม่มีความรู้เรื่องธุรกิจการตลาด กลไกของราคาและการตลาด ตลอดจนพ่อค้าคนกลาง มีอิทธิพลอย่างมาก ในการกำหนดราคา

ข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการที่ดีเพื่อแก้ไขปัญหาการค้าข้าวสารสินเชื่อเกษตรกรของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า รัฐบาลควรให้การสนับสนุนทางการเงินให้เพียงพอต่อความต้องการของเกษตรกร โดยให้สถาบันการเงินให้สินเชื่อเกษตรกรมากขึ้นเพื่อสนองความต้องการของเกษตรกรที่มีจำนวนมากได้อย่างทั่วถึงควรจัดสรรที่ดินทำกินให้เกษตรกร และสนับสนุนพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ตลอดจนเข้าควบคุมการจำหน่ายปุ๋ยของพ่อค้าเพื่อให้ปุ๋ยมีคุณภาพ และราคาปุ๋ยเป็นธรรม มีกำหนดราคาส่งผลผลิตให้เป็นกลางและต้องมีบทลงโทษอย่างร้ายแรงและเด็ดขาดหากพ่อค้าคนกลางรับซื้อผลผลิตไม่เป็นธรรม อีกทั้งเกษตรกรต้องปลูกพืชให้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่เพื่อลดปริมาณการใช้น้ำ

Thesis Title : Good Management for Solving Problem in Unpaying the Credit Cards of Farmers at Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives in Chum Ta Bong District, Nakhon Sawan Province

Researcher : Mrs Auchara Punyarit

Degree : Master of Arts (Public Administration)

Thesis Supervisory Committee

: Phratheppariyatmethee, Asst.Prof.Dr. Pali IX, B.A., M.Ed., Ph.D.

: Dr. Akkaradecha Brahmakappa, B.A., M.A., Ph.D. (Public Administration)

Date of Graduation : March 7, 2016

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the level of good management for solving problem in unpaying the credit cards of farmers at Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives in Chum Ta Bong District, Nakhon Sawan Province, 2) to study the relationship between the personal factors and the good management for solving problem in unpaying the credit cards of the farmers at Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives in Chum Ta Bong District, Nakhon Sawan Province and 3) to study the problems, obstacles and suggestions for the good management for solving problem in unpaying the credit cards of the farmers at Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives in Chum Ta Bong District, Nakhon Sawan Province.

This research applied the Mixed Methods Research consisting of the qualitative and quantitative research. The sample was 366 people being the member of the farmer credit cards. The tools of the research were questionnaire and in-Depth interview from the 7 key informants. The analysis of data used Statistical Package for Social Science. The statistics for analysis data used Frequencies, Percentage, Mean, Standard Deviation, and Chi-Square test.

Results of the Research

1. Overall, the level of the good management for solving problem in unpaying the credit cards of the farmers at Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives in Chum Ta Bong District, Nakhon Sawan Province was at the middle level ($\bar{X}=3.17$). When considering each aspect, it was found that the capital factor was at the highest level ($\bar{X}=3.33$). Then, the production factor was ($\bar{X}=3.29$), the marketing factor was ($\bar{X}=3.25$), and the social factor was ($\bar{X}=3.10$). However, the management factor was at the lowest level ($\bar{X}=2.91$).

2. The relationship between the personal factors and the good management for solving problem in unpaying the credit cards of the farmers at Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives in Chum Ta Bong District, Nakhon Sawan Province found that the people having the different gender, age, degree of education, period of the member of the bank, income per year and a number of members of the family had no the relationship to the good management for solving problem in unpaying the credit cards of the farmers at Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives in Chum Ta Bong District, Nakhon Sawan Province. Therefore, the hypothesis was denied.

3. The problems and obstacles of the good management for solving problem in unpaying the credit cards of the farmers at Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives in Chum Ta Bong District, Nakhon Sawan Province were that the financial institution responded to the demand of the farmers slightly. The farmers might borrow the money from the capitalists in the local or the loan outside the system. The farmer had no a lot of the land, the water source in the cultivation, the seeds and the good animals in the careers. The fertilizer was poor. The price of the fertilizer was more expensive. The farmers had no knowledge in marketing, and price and marketing mechanism. Moreover, the middleman had the influence in pricing.

The suggestions for the good management for solving problem in unpaying the credit cards of the farmers at Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives in Chum Ta Bong District, Nakhon Sawan Province were that the government should support the money sufficient to the demand of the farmers by the financial institution releasing the credit to the farmers thoroughly, allocate the land for the farmers in the career, support the seeds and animals, control the fertilizer distribution of the merchants and the price of the products fairly, and specify the punishment serious and strict to the capitalists . Moreover, the farmers should cultivate the plants suitable to the land for decreasing the water using.